

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области в 2016 году**

	2016 год	2015 год
Поступило письменных обращений	130	208
Коллективных	11	18
Повторных	1	6
Поставлены на контроль	123	206
Поступило из администрации области	122	163
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	1	1
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	0	7
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	1	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	3	5
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1	0
Рассмотрены положительно	28	26
Приняты меры	29	18
Отказано	0	1
Разъяснено	96	186
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Жильцова Ольга Валентиновна, главный специалист-эксперт отдела правовой и аналитической работы 79-02-79	
Адрес электронной почты	jil@cult.tambov.gov.ru	