

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области
за I квартал 2017 года**

	I квартал 2017 года	I квартал 2016 года
Поступило письменных обращений	33	28
Коллективных	5	0
Повторных	0	0
Поставлены на контроль	33	28
Поступило из администрации области	27	25
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	1	0
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	0	0
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	0
Рассмотрены положительно	2	4
Приняты меры	0	2
Отказано	0	0
Разъяснено	31	16
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Черных Наталия Владиславовна, консультант отдела правовой и аналитической работы 79-02-75	
Адрес электронной почты	chnv@cult.tambov.gov.ru	