

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области
за I полугодие 2015 года**

	I квартал 2015 года	I квартал 2015 года
Поступило письменных обращений	109	50
Коллективных	14	5
Повторных	1	0
Поставлены на контроль		50
Поступило из администрации области	94	42
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	5	0
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	1	0
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	3	0
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	-
Рассмотрены положительно	15	9
Приняты меры	7	2
Отказано	0	0
Разъяснено	103	48
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Бочаров Александр Сергеевич, консультант отдела правовой и аналитической работы 79-02-80	
Адрес электронной почты	info@cult.tambov.gov.ru	