

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области в 2014 году**

	2014 год	2013 год
Поступило письменных обращений	171	145
Коллективных	20	18
Повторных	19	12
Поставлены на контроль	169	144
Поступило из администрации области	124	118
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	2	-
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	17	21
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	10	7
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	-
Рассмотрены положительно	28	13
Приняты меры	23	17
Отказано	-	-
Разъяснено	163	138
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Бочаров Александр Сергеевич, консультант отдела правовой и аналитической работы 79-02-80	
Адрес электронной почты	info@cult.tambov.gov.ru	

За 2014 год в управление культуры и архивного дела области поступило в общей сложности 171 обращение (на 26 больше, чем в 2013 году, что, по всей видимости, связано с проведением Года культуры в Российской Федерации на территории Тамбовской области и соответственным привлечением внимания к данной сфере), в т.ч. 124 — из администрации области.

Непосредственно от граждан поступило 19 обращений (11,1 %) против 13 (13,5 % от общего количества в 2013 году).

Общее количество коллективных обращений несколько снизилось составило 20, т.е. 11,7 %, против 18, т.е. 12,4 % в 2013 году. Основное количество коллективных обращений связано с оптимизации сети учреждений и увеличением заработной платы работников сферы культуры.

Количество повторных обращений составило 19 (11,1 % от общего

количества), что несколько больше, чем в 2013 году (12 - 8,2 % от общего количества).

89 обращений (52,3 % от общего количества) относятся к разделу «Культура (за исключением международного сотрудничества), в 2013 году эта цифра составляла 46 обращений (31,7 % от общего количества). Таким образом, налицо рост профильных обращений, видимо, связанных с привлечением большего внимания общественности к сфере.

10 обращений рассмотрено с нарушением срока (в 2013 году - 7).

Несколько увеличилось число обращений, при рассмотрении которых приняты необходимые меры: 23 (13,5 % от общего числа) против 17 (11,7 % от общего количества) в 2013 году.

Вдвое больше обращений в 2014 году рассмотрены положительно: 28 (16,4 % от общей цифры) против 13 (8,9 %).