

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области
за II квартал 2016 года**

	II квартал 2016 года	II квартал 2015 года
Поступило письменных обращений	55	58
Коллективных	4	7
Повторных	0	1
Поставлены на контроль	49	57
Поступило из администрации области	55	53
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	0	0
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	0	0
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	3	1
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	0
Рассмотрены положительно	5	8
Приняты меры	10	6
Отказано	0	0
Разъяснено	27	56
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Жильцова Ольга Валентиновна, главный специалист-эксперт отдела правовой и аналитической работы 79-02-79	
Адрес электронной почты	jil@cult.tambov.gov.ru	