

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области
за III квартал 2016 года**

	III квартал 2016 года	III квартал 2015 года
Поступило письменных обращений	17	47
Коллективных	0	0
Повторных	1	4
Поставлены на контроль	16	47
Поступило из администрации области	16	38
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	0	0
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	0	0
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	2
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	0
Рассмотрены положительно	6	8
Приняты меры	5	6
Отказано	0	0
Разъяснено	11	44
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Жильцова Ольга Валентиновна, главный специалист-эксперт отдела правовой и аналитической работы 79-02-79	
Адрес электронной почты	jil@cult.tambov.gov.ru	