

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области
за 2017 год**

	2017 год	2016 год
Поступило письменных обращений	103	130
Коллективных	9	11
Повторных	0	1
Поставлены на контроль	103	123
Поступило из администрации области	81	122
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	3	1
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	0	0
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	1
Рассмотрено обращений с нарушением срока	1	3
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	1
Рассмотрены положительно	5	28
Приняты меры	0	29
Отказано	0	0
Разъяснено	94	96
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Черных Наталия Владиславовна, консультант отдела правовой и аналитической работы 79-02-75	
Адрес электронной почты	chnv@cult.tambov.gov.ru	