

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области
за III квартал 2017 года**

	III квартал 2017 года	III квартал 2016 года
Поступило письменных обращений	28	17
Коллективных	1	0
Повторных	0	1
Поставлены на контроль	28	16
Поступило из администрации области	19	16
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	1	0
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	0	0
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	0
Рассмотрены положительно	1	6
Приняты меры	0	5
Отказано	0	0
Разъяснено	27	11
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Черных Наталия Владиславовна, консультант отдела правовой и аналитической работы 79-02-75	
Адрес электронной почты	chnv@cult.tambov.gov.ru	