

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области
за II квартал 2017 года**

	II квартал 2017 года	II квартал 2016 года
Поступило письменных обращений	21	55
Коллективных	1	4
Повторных	0	0
Поставлены на контроль	21	49
Поступило из администрации области	16	55
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	2	0
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	0	0
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	1	3
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	0
Рассмотрены положительно	2	5
Приняты меры	0	10
Отказано	0	0
Разъяснено	19	27
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Черных Наталия Владиславовна, консультант отдела правовой и аналитической работы 79-02-75	
Адрес электронной почты	chnv@cult.tambov.gov.ru	