

**Итоги работы с обращениями граждан  
в управлении культуры и архивного дела области  
за I квартал 2018 год**

	I квартал 2018 год	I квартал 2017 год
Поступило письменных обращений	26	33
Коллективных	2	5
Индивидуальных	24	28
Повторных	0	0
Поставлены на контроль	26	33
Поступило из администрации области	22	27
Поступило лично от заявителя	4	3
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	0	1
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	0	0
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	0
Рассмотрены положительно	0	2
Приняты меры	0	0
Отказано	0	0
Разъяснено	26	31
Рассмотрено по срокам:		
до 7 дней	7	8
до 15 дней	8	13
до 30 дней	10	12
Находится на рассмотрении	1	-
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Черных Наталия Владиславовна, консультант отдела правовой и аналитической работы 79-02-75	
Адрес электронной почты	chnv@cult.tambov.gov.ru	