

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области
за II квартал 2018 год**

	II квартал 2018 год	II квартал 2017 год
Поступило письменных обращений	35	21
Коллективных	4	1
Индивидуальных	31	20
Повторных	0	0
Поставлены на контроль	35	21
Поступило из администрации области	17	16
Поступило лично от заявителя	8	2
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	3	2
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	0	0
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	2	1
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	0
Рассмотрены положительно	3	2
Приняты меры	0	0
Отказано	0	0
Разъяснено	32	19
Рассмотрено по срокам:		
до 7 дней	10	1
до 15 дней	8	2
до 30 дней	13	17
Находится на рассмотрении	4	0
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Черных Наталия Владиславовна, консультант отдела правовой и аналитической работы 79-02-75	
Адрес электронной почты	chnv@cult.tambov.gov.ru	