

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области в 2015 году**

	2015 год	2014 год
Поступило письменных обращений	208	171
Коллективных	18	20
Повторных	6	19
Поставлены на контроль	206	169
Поступило из администрации области	163	124
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	1	2
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	7	17
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	5	10
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	0
Рассмотрены положительно	26	28
Приняты меры	18	23
Отказано	1	-
Разъяснено	186	163
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Жильцова Ольга Валентиновна, главный специалист-эксперт отдела правовой и аналитической работы 79-02-79	
Адрес электронной почты	jil@cult.tambov.gov.ru	

За 2015 год в управление культуры и архивного дела области поступило в общей сложности 208 обращений (на 37 больше, чем в 2014 году), в т.ч. 163 — из администрации области.

Непосредственно от граждан поступило 30 обращений (14,35 %) против 19 (11,11 % от общего количества в 2014 году).

Общее количество коллективных обращений несколько снизилось и составило 18, т.е. 8,65 %, против 20, т.е. 11,76 % в 2014 году. Основное

количество коллективных обращений связано с вопросами о реализации права на пользование учреждениями культуры, искусства и архивов, а также вопросы, связанные с охраной и использованием памятников культурного наследия области.

Количество повторных обращений составило 6 (2,87 % от общего количества), что значительно меньше, чем в 2014 году (19 - 11,11 % от общего количества).

100 обращений (48,08 % от общего количества) относятся к разделу «Культура (за исключением международного сотрудничества), в 2014 году эта цифра составляла 89 обращений (52,3 % от общего количества). Таким образом, налицо рост профильных обращений, видимо, связанных с привлечением большего внимания общественности к сфере.

5 обращений рассмотрено с нарушением срока (в 2014 году - 10).

Число обращений, при рассмотрении которых приняты необходимые меры: 18 (8,6 % от общего числа) против 23 (13,4 % от общего количества) в 2014 году.

Практически одинаковое количество обращений в 2015 году (по сравнению с 2014) рассмотрены положительно: 26 (12,5 % от общей цифры) против 28 (16,3 %) в 2014.