

**Итоги работы с обращениями граждан  
в управлении культуры и архивного дела области  
за I квартал 2016 года**

	I квартал 2016 года	I квартал 2015 года
Поступило письменных обращений	28	50
Коллективных	0	5
Повторных	0	0
Поставлены на контроль	28	51
Поступило из администрации области	25	42
Поступило по электронной почте или через электронную приемную		
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	0	0
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	0
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	0
Рассмотрены положительно	4	9
Приняты меры	2	2
Отказано	0	0
Разъяснено	16	48
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Жильцова Ольга Валентиновна, главный специалист-эксперт отдела правовой и аналитической работы 79-02-79	
Адрес электронной почты	jil@cult.tambov.gov.ru	