

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области
за первое полугодие 2014 года**

	первое полугодие 2014 года	первое полугодие 2013 года
Поступило письменных обращений	83	82
Коллективных	10	15
Повторных	6	6
Поставлены на контроль	83	
Поступило из администрации области	63	70
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	5	7
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	6	10
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	3	5
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	-
Рассмотрены положительно	2	6
Приняты меры	8	8
Отказано	-	-
Разъяснено	81	80
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Бочаров Александр Сергеевич, консультант отдела правовой и аналитической работы 79-02-80	
Адрес электронной почты	info@cult.tambov.gov.ru	