

**Итоги работы с обращениями граждан  
в управлении культуры и архивного дела области  
за I квартал 2015 года**

	I квартал 2015 года	I квартал 2014 года
Поступило письменных обращений	50	27
Коллективных	5	6
Повторных	0	3
Поставлены на контроль	51	24
Поступило из администрации области	42	22
Поступило по электронной почте или через электронную приемную		
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	0	1
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	2
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	-
Рассмотрены положительно	9	6
Приняты меры	2	2
Отказано	0	0
Разъяснено	48	24
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Бочаров Александр Сергеевич, консультант отдела правовой и аналитической работы 79-02-80	
Адрес электронной почты	info@cult.tambov.gov.ru	