

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области
за 9 месяцев 2016 года**

	9 месяцев 2016 года	9 месяцев 2015 года
Поступило письменных обращений	100	156
Коллективных	8	14
Повторных	1	5
Поставлены на контроль	93	157
Поступило из администрации области	89	134
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	0	0
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	0	0
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	3	5
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	0
Рассмотрены положительно	17	26
Приняты меры	18	14
Отказано	0	0
Разъяснено	58	149
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Жильцова Ольга Валентиновна, главный специалист-эксперт отдела правовой и аналитической работы 79-02-79	
Адрес электронной почты	jil@cult.tambov.gov.ru	