

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области за 9 месяцев 2012 года**

	2012 год	2011 год
Поступило письменных обращений	63	107
Коллективных	5	13
Повторных	4	7
Поставлены на контроль	54	63
Поступило из администрации области	46	55
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	-	4
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	14	23
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	3	24
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	-
Рассмотрены положительно	12	13
Приняты меры	1	14
Отказано	-	6
Разъяснено	57	93
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Бочаров Александр Сергеевич, консультант отдела правовой и аналитической работы 75-30-82	
Адрес электронной почты	info@cult.tambov.gov.ru	