

Приложение 2

УТВЕРЖДЕН

приказом управления культуры

и архивного дела области

от 29.11.2011 № 237

**Перечень показателей качества государственных услуг (работ),
оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями, подведомственными
управлению культуры и архивного дела области, в качестве основных видов деятельности**

№ п/п	Наименование государственной услуги (работы)	Наименование показателя качества государственной услуги (работы)	Единица измерения показателе й качества государстве нной услуги (работы)	Формула для расчета	Значение показателей	Основание для расчета
1	2	3	4	5	6	7
1	Услуга по осуществлению библиотечного, библиографического и информационного обслуживания пользователей библиотеки	Динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с предыдущим годом	%	М (расчетный)/ М (предшествующий)*100-100	М (расчетный)- количество зарегистрированных пользователей в расчетном году, М (предшествующий) - количество зарегистрированных пользователей в предшествующем расчетному году	Форма 6-нк (годовая)

		Динамика количества посещений по сравнению с предыдущим годом	%	М (расчетный)/ М (предшествующий)*100-100	М (расчетный)- количество посещений в расчетном году, М (предшествующий) - количество посещений в предшествующем расчетному году	Форма 6-нк (годовая)
		Доля удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов	%	М (удовл.)/ М (запрос.)*100	М (удовл.)- количество удовлетворенных запросов пользователей, М (запрос.) - общее число запросов	Форма 6-нк (годовая)
2	Работа по формированию и учету фондов библиотеки	Динамика объема фонда библиотеки (всего) по сравнению с предыдущим годом	%	М (расчетный)/ М (предшествующий)*100-100	М (расчетный)- объем фондов библиотеки в расчетном году, М (предшествующий) - объем фондов библиотеки в предшествующем расчетному году	Форма 6-нк (годовая)
		Доля библиотечного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема фондов	%	М (электронные)/ М (всего)*100	М (электронные)- объем оцифрованных документов в расчетном году, М (всего) - объем фондов библиотеки в расчетном году	Форма 6-нк (годовая)
		Динамика количества оцифрованных документов по сравнению с	%	М (расчетный)/ М (предшествующий)*100-100	М (расчетный)- количество оцифрованных документов в расчетном году, М (предшествующий) - количество оцифрованных документов	Данные учреждения

		предыдущим годом			предшествующем расчетному году	
3	Работа по организации и проведению фестивалей, выставок, смотров, конкурсов и иных мероприятий	Динамика общего количества граждан (зрителей), вовлеченных в мероприятия, по сравнению с предыдущим годом	%	$M(\text{расчетный})/M(\text{предшествующий}) * 100 - 100$	$M(\text{расчетный})$ - количество граждан (зрителей) вовлеченных в мероприятия в расчетном году, $M(\text{предшествующий})$ - количество граждан (зрителей) вовлеченных в мероприятия в предшествующем расчетному году	Данные учреждения
		Динамика количества участников мероприятий по сравнению с предыдущим годом	%	$M(\text{расчетный})/M(\text{предшествующий}) * 100 - 100$	$M(\text{расчетный})$ - количество участников мероприятия в расчетном году, $M(\text{предшествующий})$ - количество участников мероприятия в предшествующем расчетному году	Данные учреждения
4	Услуга по публикации музейных предметов, музейных коллекций путем публичного показа, воспроизведения в печатных изданиях, на электронных и других видах носителей, в том числе в виртуальном режиме	Динамика числа посетителей постоянных экспозиций	%	$P_{\text{экс}} / P_{\text{экс}(-1)} * 100 - 100$	$P_{\text{экс}}$ — количество посетителей постоянных экспозиций в отчетном периоде, $P_{\text{экс}(-1)}$ — количество посетителей постоянных экспозиций в предыдущем периоде	Данные бухгалтерского учета о количестве проданных билетов на постоянные экспозиции (Форма 8 -нк)
		Доля задействованных под экспозиции и выставки	%	$P_{\text{з}} / P_{\text{об}} * 100$	$P_{\text{з}}$ - площадь помещений, задействованных под экспозиции и выставки в отчетном периоде, $P_{\text{об}}$ - общая площадь помещений,	Данные учреждения

		площадей от общего количества экспозиционных и выставочных площадей учреждения			предназначенная для размещения экспозиций и выставок	
		Доля экспонируемых музейных предметов за отчетный период от общего количества предметов музейного фонда	%	$\text{Пэкс} / \Phi * 100$	П экс- количество экспонируемых музейных предметов в отчетном периоде, Φ — общий объем музейного фонда	Данные учреждения, Форма 8 -нк
5	Работа по хранению, изучению и обеспечению сохранности предметов Музейного фонда	Доля отреставрированных музейных предметов от общего количества музейных предметов, нуждающихся в реставрации	%	$\text{Пр} / \text{Пнр} * 100$	Пр — количество отреставрированных музейных предметов в отчетном периоде, Пнр — общее количество музейных предметов, нуждающихся в реставрации	Данные учреждения, Форма 8 -нк
		Доля площади помещений, отвечающих требованиям законодательства к хранению предметов Музейного фонда РФ	%	$\text{Пхр} / \text{Поб} * 100$	Пхр — площадь помещений, отвечающих требованиям законодательства к хранению предметов Музейного фонда Российской Федерации, Поб — общая площадь помещений, предназначенная для хранения предметов Музейного фонда Российской Федерации	Данные учреждения

6	Услуга по показу спектаклей, концертов и концертных программ, иных зрелищных программ	Средняя заполняемость зала на стационаре программ	%	$\frac{\text{СУММ (Пс / Зс)}}{\text{Кс}} * 100$	Пс — посещаемость учреждения, Зс — коммерческая вместимость зала, Кс — количество мероприятий	Данные бухгалтерского учета о количестве проданных билетов, данные о коммерческой вместимости зала, данные учреждения
		Динамика количества зрителей к предыдущему отчетному периоду	%	$\frac{\text{М (расчетный)}}{\text{М (предшествующий)}} * 100 - 100$	М (расчетный) - количество зрителей в расчетном году, М (предшествующий) - количество зрителей в предшествующем расчетному году	Данные бухгалтерского учета о количестве проданных билетов
		Доля новых (капитально-возобновленных) постановок художественных продуктов в текущем репертуаре	%	$\frac{\text{П (новые)}}{\text{П (текущий репертуар)}} * 100$	П (новые) - количество новых капитально-возобновленных постановок художественных продуктов в отчетном году, П (текущий репертуар) — общее количество постановок художественных продуктов в репертуаре отчетного года	Данные учреждения
7	Работа по созданию спектаклей, концертов и концертных программ, иных зрелищных программ, включая изготовление сценических костюмов и декораций	Доля новых (капитально-возобновленных) постановок художественных продуктов в текущем	%	$\frac{\text{П (новые)}}{\text{П (текущий репертуар)}} * 100$	П (новые) - количество новых капитально-возобновленных постановок художественных продуктов в отчетном году, П (текущий репертуар) — общее количество постановок художественных продуктов в	Данные учреждения

		репертуаре			репертуаре отчетного года	
		Средняя посещаемость одного мероприятия	%	Z (зрители мероприятий) / M (мероприятия) * 100	Z (зрители мероприятий) — количество посетивших мероприятие в отчетном году, M (мероприятия) - количество мероприятий в отчетном году	Данные учреждения
8	Услуга по проведению фестивалей, выставок, смотров, конкурсов и иных зрелищных мероприятий	Динамика количества участников мероприятий по сравнению с предыдущим годом	%	M (расчетный) / M (предшествующий) * 100-100	M (расчетный)- количество участников мероприятия в расчетном году, M (предшествующий) - количество участников мероприятий в предшествующем расчетному году	Данные учреждения
		Средняя посещаемость одного мероприятия	%	Z (зрители мероприятий) / M (мероприятия) * 100	Z (зрители мероприятий) — количество посетивших мероприятие в отчетном году, M (мероприятия) - количество мероприятия в отчетном году	Данные учреждения
9	Работа по сохранению нематериального культурного наследия в области традиционной народной культуры	Динамика количества участников мероприятий по сравнению с предыдущим годом	%	M (расчетный) / M (предшествующий) * 100-100	M (расчетный)- количество участников мероприятия в расчетном году, M (предшествующий) - количество участников мероприятий в предшествующем расчетному году	Данные учреждения
10	Услуга по обследованию технического состояния зданий- памятников	Доля объектов культурного наследия, находящихся в удовлетворительном техническом состоянии от	%	M (удовлетворительных) / M (общее число) * 100	M (удовлетворительных)- количество объектов культурного наследия, находящихся в удовлетворительном техническом состоянии, M (общее число) - общее число памятников истории архитектуры	Данные учреждения

		общего числа памятников истории архитектуры				
		Динамика количества объектов культурного наследия, включенных в мониторинг, по сравнению с предыдущим годом	%	$M(\text{расчетный}) / M(\text{предшествующий}) * 100 - 100$	$M(\text{расчетный})$ - количество объектов культурного наследия, включенных в мониторинг в расчетном году, $M(\text{предшествующий})$ - количество объектов культурного наследия, включенных в мониторинг в предшествующем расчетному году	Данные учреждения
11	Услуга по проведению археологического надзора за земляными работами	Доля объектов культурного наследия, на которых осуществлен археологический надзор, от общего числа объектов на которых ведутся земляные работы	%	$M(\text{надзор}) / M(\text{общее число}) * 100$	$M(\text{надзор})$ — количество объектов культурного наследия, на которых осуществлен археологический надзор в расчетном году. $M(\text{общее число})$ - общее число объектов культурного наследия на которых ведутся земляные работы в расчетном году	Данные учреждения
12	Работа по сохранению, изучению и популяризации объектов культурного наследия и киноматериалов	Динамика количества публикаций по сравнению с предыдущим годом	%	$M(\text{расчетный}) / M(\text{предшествующий}) * 100 - 100$	$M(\text{расчетный})$ - количество публикаций в расчетном году, $M(\text{предшествующий})$ - количество публикаций в предшествующем расчетному году	Данные учреждения
		Динамика количества	%	$M(\text{расчетный}) / M$	$M(\text{расчетный})$ - количество изданий в расчетном году,	Данные учреждения

		изданий по сравнению с предыдущим годом		(предшествующий) * 100 - 100	М (предшествующий) - количество изданий в предшествующем расчетному году	
13	Услуга по представлению архивных документов пользователям в соответствии с их запросами	Доля удовлетворенных запросов пользователей от общего числа запросов	%	М (удовл.) / М (запрос.) * 100	М (удовл.) - количество удовлетворенных запросов пользователей в расчетном году, М (запрос.) - общее число запросов в расчетном году	Данные учреждения
14	Работа по ведению государственного учета архивных документов, в том числе в электронном виде	Доля архивного фонда, переведенного в электронную форму, от общего объема фондов	%	М (электронные) / М (все) * 100	М (электронные) - объем оцифрованных документов в расчетном году, М (все) - объем фондов архива в расчетном году	Данные учреждения
		Динамика количества обработанных архивных документов по сравнению с предыдущим годом	%	М (расчетный) / М (предшествующий) * 100 - 100	М (расчетный) - количество обработанных архивных документов в расчетном году, М (предшествующий) - количество обработанных архивных документов в предшествующем расчетному году	Данные учреждения
15	Работа по пополнению архивных фондов документами из источников комплектования	Динамика источников комплектования архивных документов по сравнению с предыдущим годом	%	М (расчетный) / М (предшествующий) * 100 - 100	М (расчетный) - объем фондов архивов в расчетном году, М (предшествующий) - объем фондов архивов в предшествующем расчетному году	Данные учреждения

16	Услуга по финансовому обеспечению деятельности обслуживаемых учреждений	Динамика объема финансовых средств по сравнению с предыдущим годом	%	$M(\text{расчетный}) / M(\text{предшествующий}) * 100 - 100$	$M(\text{расчетный})$ - объем финансовых средств расчетном году, $M(\text{предшествующий})$ - объем финансовых средств в предшествующем расчетному году	Данные учреждения
17	Работа по обеспечению бухгалтерского учета в обслуживаемых учреждениях	Экспертная оценка соответствия требованиям законодательства в установленной сфере	балл			
		Динамика количества представляемой отчетной документации по сравнению с предыдущим годом	%	$M(\text{расчетный}) / M(\text{предшествующий}) * 100 - 100$	$M(\text{расчетный})$ - количество представляемой отчетной документации в расчетном году, $M(\text{предшествующий})$ - количество представляемой отчетной документации в предшествующем расчетному году	Данные учреждения
18	Услуга по реализации образовательных программ среднего профессионального образования	Доля выпускников образовательного учреждения продолживших обучение и/или трудоустроившихся по профильной специальности	%	$M(\text{продолжившие}) / M(\text{всего}) * 100$	$M(\text{продолжившие})$ - количество выпускников образовательного учреждения продолживших обучение и/или трудоустроившихся по профильной специальности в расчетном году, $M(\text{всего})$ - количество выпускников образовательного учреждения расчетному году	Данные учреждения
		Выполнение плана приема, согласно контрольным	%	$M(\text{принято}) / M(\text{план}) * 100$	$M(\text{принято})$ — количество студентов, принятых в расчетном году, $M(\text{план})$ - количество	Данные учреждения

		цифрам приема			студентов, утвержденных планом приема на расчетный год	
19	Услуга по реализации программы дополнительного образования детей художественно- эстетической направленности	Доля обучающихся, принявших участие в смотрах, конкурсах, фестивалях и других творческих мероприятиях	%	$M(\text{приз}) / M(\text{всего}) * 100$	$M(\text{принято})$ — количество учащихся , принявших участие в смотрах, конкурсах, фестивалях и других творческих мероприятиях в расчетном году, $M(\text{всего})$ - количество учащихся в расчетном году	Данные учреждения
		Динамика общего количества детей , вовлеченных в мероприятия, по сравнению с предыдущим годом	%	$M(\text{расчетный}) / M(\text{предшествующий}) * 100 - 100$	$M(\text{расчетный})$ - количество детей , вовлеченных в мероприятия в расчетном году, $M(\text{предшествующий})$ - количество детей , вовлеченных в мероприятия в предшествующем расчетному году	Данные учреждения
20	Услуга по реализации образовательных программ высшего профессионального образования	Доля выпускников образовательного учреждения продолживших обучение и/или трудоустроившихся по профильной специальности	%	$M(\text{продолжившие}) / M(\text{всего}) * 100$	$M(\text{продолжившие})$ - количество выпускников образовательного учреждения продолживших обучение и/или трудоустроившихся по профильной специальности в расчетном году, $M(\text{всего})$ - количество выпускников образовательного учреждения в расчетному году	Данные учреждения
		Выполнение плана приема, согласно контрольным цифрам приема	%	$M(\text{принято}) / M(\text{план}) * 100$	$M(\text{принято})$ — количество студентов, принятых в расчетном году, $M(\text{план})$ - количество студентов, утвержденных планом приема на расчетный год	Данные учреждения
21	Услуга по реализации	Доля лиц,	%	M	$M(\text{специальность})$ - количество	Данные

	образовательных программ послевузовского профессионального образования	защитивших диссертации по специальности		(специальность) / М (диссер.) * 100	защитивших диссертации по специальности в расчетном году, М (диссер.) - количество защитивших диссертации в расчетном году	учреждения
		Доля аспирантов, окончивших обучение и трудоустроившихся по специальности	%	М (труд) / М (выпуск) * 100	М (труд) - количество окончивших обучение и трудоустроившихся по специальности в расчетном году, М (выпуск) - количество окончивших обучение в расчетном году	Данные учреждения
22	Услуга по реализации образовательных программ профессиональной переподготовки и повышения квалификации руководящих работников и специалистов в области музыкального искусства, музыкального образования и социально-культурной деятельности	Динамика количества обучающихся лиц по дополнительным профессиональным образовательным программам по сравнению с предыдущим годом	%	М (расчетный) / М (предшествующий) * 100 - 100	М (расчетный) - количество обучающихся лиц по дополнительным профессиональным образовательным программам в расчетном году, М (предшествующий) - количество обучающихся лиц по дополнительным профессиональным образовательным программам в предшествующем расчетному году	Данные учреждения
23	Услуга по проведению информационно-просветительских мероприятий	Динамика общего количества граждан (зрителей), вовлеченных в мероприятия, по сравнению с предыдущим годом	%	М (расчетный) / М (предшествующий) * 100 - 100	М (расчетный) - количество граждан (зрителей), вовлеченных в мероприятия в расчетном году, М (предшествующий) - количество граждан (зрителей), вовлеченных в мероприятия в предшествующем расчетному году	Данные учреждения

24	Работа по сбору и обработке сведений и информации	Доля разработанных методик к планируемому количеству по государственному заданию	%	$M(\text{разработ.}) / M(\text{всего}) * 100$	$M(\text{разработ.})$ - количество разработанных методик в расчетном году, $M(\text{всего})$ - количество планируемых методик в расчетном году	Данные учреждения
25	Работа по проведению социологических и других исследований по вопросам культуры и образования	Доля методик, доведенных до потребителей, от общего количества разработанных методик	%	$M(\text{потреб.}) / M(\text{всего}) * 100$	$M(\text{потреб.})$ - количество методик, доведенных до потребителей в расчетном году, $M(\text{всего})$ - количество разработанных методик в расчетном году	Данные учреждения