

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области
в I полугодии 2013 года**

	I полугодие 2013 года	I полугодие 2012 года
Поступило письменных обращений	81	42
Коллективных	14	2
Повторных	6	0
Поставлены на контроль	80	33
Поступило из администрации области	68	32
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	0	0
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	10	7
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	0	1
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	0
Рассмотрены положительно	6	7
Приняты меры	7	0
Отказано	0	0
Разъяснено	77	39