

**Предварительные итоги работы с обращениями граждан  
в управлении культуры и архивного дела области за 9 месяцев 2013 года**

	2013 год (9 месяцев)	2012 год (9 месяцев)
Поступило письменных обращений	106	63
Коллективных	15	5
Повторных	6	4
Поставлены на контроль	105	54
Поступило из администрации области	86	46
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	16	14
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	5	2
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	-
Рассмотрены положительно	7	12
Приняты меры	11	14
Разъяснено	102	58
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Бочаров Александр Сергеевич, консультант отдела правовой и аналитической работы 79-02-80	
Адрес электронной почты	info@cult.tambov.gov.ru	