

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области в 2012 году**

	2012 год	2011 год
Поступило письменных обращений	96	128
Коллективных	8	15
Повторных	7	7
Поставлены на контроль	87	84
Поступило из администрации области	71	74
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	3	4
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	21	27
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	2	25
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	-
Рассмотрены положительно	21	17
Приняты меры	2	19
Отказано	1	6
Разъяснено	85	114
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Бочаров Александр Сергеевич, консультант отдела правовой и аналитической работы 75-30-82	
Адрес электронной почты	info@cult.tambov.gov.ru	