

**Итоги работы с обращениями граждан  
в управлении культуры и архивного дела области в 2013 году**

	2013 год	2012 год
Поступило письменных обращений	145	96
Коллективных	18	8
Повторных	12	7
Поставлены на контроль	144	87
Поступило из администрации области	118	71
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	-	3
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	21	21
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	7	2
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	-
Рассмотрены положительно	13	21
Приняты меры	17	2
Отказано	-	1
Разъяснено	138	85
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Бочаров Александр Сергеевич, консультант отдела правовой и аналитической работы 79-02-80	
Адрес электронной почты	info@cult.tambov.gov.ru	

За 2013 год в управление культуры и архивного дела области поступило в общей сложности 145 обращений (на 49 больше, чем в 2012 году, что, по всей видимости, связано с проведением Года культуры в Тамбовской области и соответственным привлечением внимания к данной сфере), в т.ч. 118 — из администрации области.

Непосредственно от граждан поступило 17 обращений (11,7 %) против 13 (13,5 % от общего количества в 2012 году).

Общее количество коллективных обращений составило 18, т. е. 12,4 %, против 8 (8,3 %) в 2012 году. Основное количество коллективных обращений связано с объективным увеличением заработной платы работников сферы культуры.

Количество повторных обращений составило 12 на 5 больше, чем в 2012

году, т. е. 8,2 % от общего количества против 7,3 % в 2012.

46 обращений (31,7 % от общего количества) относятся к разделу «Культура (за исключением международного сотрудничества), ещё 23 (15,9 %) - «Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран)». В 2012 году запросов архивных данных было вдвое меньше (12 обращений), что свидетельствует о растущем интересе населения к архивной информации и собственной истории.

Существенно увеличилось число обращений, при рассмотрении которых приняты конкретные необходимые меры: 17 (11,7 %) против 2 (2 % от общего количества) в 2012 году.