

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области
в I полугодии 2012 года**

	I полугодие 2012 года	I полугодие 2011 года
Поступило письменных обращений	42	89
Коллективных	2	14
Повторных	0	6
Поставлены на контроль	33	53
Поступило из администрации области	32	46
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	0	2
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	7	21
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	0	0
Рассмотрено обращений с нарушением срока	1	23
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0	
Рассмотрены положительно	7	8
Приняты меры	0	7
Отказано	0	6
Разъяснено	39	78