

**Итоги работы с обращениями граждан
в управлении культуры и архивного дела области в 2011 году**

	2011 год	2010 год
Поступило письменных обращений	128	119
Коллективных	15	19
Повторных	7	16
Поставлены на контроль	84	90
Поступило из администрации области	74	90
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	4	1
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	27	31
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	-	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	25	6
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	1
Рассмотрены положительно	17	4
Приняты меры	19	24
Отказано	6	14
Разъяснено	114	111
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Бочаров Александр Сергеевич, консультант отдела правовой и аналитической работы 75-30-82	
Адрес электронной почты	info@cult.tambov.gov.ru	

За 2011 год в управление культуры и архивного дела области поступило в общей сложности 128 обращений (на 9 больше, чем в 2010 году), в т.ч. 74 — из администрации области. Непосредственно от граждан поступило 34 обращения (26,6 % от общего количества), от корреспондентов — 94 (73,4 %). Снизилось количество коллективных заявлений: 14 в 2011 году, 18 в 2010, количество повторных обращений: 7 в 2011 против 16 в 2010.

86 обращений (66,7 %) касались различных вопросов культуры, 9 (7 %) - связаны с вопросами труда. Рассмотрено комиссионно 13, с выездом на место - 10 обращений. Увеличилось число положительно решенных вопросов: 17 в 2011 году при 4 в 2010.