

**Предварительные итоги работы с обращениями граждан  
в управлении культуры и архивного дела области 2010 году**

	2010 (11 месяцев)	2009 (12 месяцев)
Поступило письменных обращений	105	70
В т.ч.		
Коллективных	19	9
Повторных	12	5
Поставлены на контроль	85	55
Поступило из администрации области	85	55
Поступило по электронной почте или через электронную приемную	12	9
Рассмотрены с выездом на место и комиссионно	28	17
Кол-во случаев прекращения переписки с гражданами	1	-
Рассмотрено обращений с нарушением срока	2	2
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	1	3
Рассмотрены положительно	13	7
Приняты меры	24	6
Отказано	11	9
Разъяснено	89	63
ФИО ответственного за организацию работы с обращениями граждан, контакты	Бочаров Александр Сергеевич, консультант отдела правовой и аналитической работы 75-30-82	
Адрес электронной почты для рассылки информации об обновлениях в АСКОГ, рекомендаций, замечаний и пр.	info@cult.tambov.gov.ru	